



الإنتربول

صحيفة وقائع

مركز العمليات والتنسيق

الاتصالات وتدبر قواعد البيانات

مركز العمليات والتنسيق هو المحور المركزي لعمليات الإنتربول. وهو نقطة الاتصال الأولى وجهة الدعم لوحدة مكافحة الجريمة المتخصصة لتقديم المساعدة العاجلة وتنسيق الاتصالات بين البلدان الـ 196 الأعضاء في الإنتربول والأمانة العامة عن طريق ما يلي:

- تقييم ومعاملة الرسائل الواردة: مراجعة الرسائل الواردة عبر شبكة الإنتربول الشرطية العالمية المأمونة I-24/7، وكذلك الرسائل الواردة من عامة الناس، وتقييمها وإحالتها لضمان الاستجابة في الوقت المناسب وبفعالية للطلبات والاستفسارات العاجلة.
- إجراء تدقيقات فورية: تقصي جميع قواعد بيانات الإنتربول بسرعة للرد على الاستفسارات العاجلة وتقديم الدعم في الوقت المناسب.
- تعزيز الوعي بالبيئة والظروف المحيطة: إجراء متابعة متعمقة ومفتوحة المصدر لتوفير معلومات آنية وضمان أن تكون قدرات الإنتربول الشرطية استباقية ومتجاوبة ومصممة لتلبية الاحتياجات المتغيرة للبلدان الأعضاء.
- دعم العمليات عبر الوطنية: تيسير التعاون ومشاطرة المعلومات بين البلدان الأعضاء لمكافحة الجريمة عبر الوطنية.
- إصدار النشرات والتعاميم العاجلة: إصدار نشرات الإنتربول العاجلة خارج ساعات العمل والمصادقة على التعاميم المتعلقة بالمشتبه فيهم والفارين والمفقودين، بالتنسيق مع الفريق المتخصص المعني بالنشرات والتعاميم، وفقا للمعايير 'خطير وعاجل وفوري' والأحكام ذات الصلة من نظام الإنتربول لمعاملة البيانات، تيسيرا للتعاون الدولي وإجراءات إنفاذ القانون.
- متابعة وتنسيق المطابقات: التعاون مع المكاتب المركزية الوطنية المعنية للتحقق من المطابقات التي تبلغ عنها الوكالة المعنية بتنفيذ تدابير مكافحة الجريمة والإجراءات الأمنية التابعة للجماعة الكاريبية - مركز الاتصالات الإقليمية المشترك، ومتابعتها، ما يضمن اتخاذ الإجراءات اللازمة عند وصول المسافرين المشتبه فيهم إلى وجهتهم.
- خدمات الترجمة العاجلة: التنسيق مع الأقسام اللغوية لتوفير خدمات ترجمة عاجلة لنشرات الإنتربول خارج ساعات العمل.
- إصدار النشرات البرتقالية والبنفسجية: تحذير البلدان الأعضاء من التهديدات الوشيكة أو المحتملة وتقديم معلومات عن الأساليب الإجرامية الجديدة أو المتطورة أو الأغراض أو الأجهزة أو أساليب الإخفاء التي يستخدمها الجناة.
- تنسيق البيانات العملياتية: إدارة البيانات المستقاة من I-Checkit، وهي برمجية إنتربول للتدقيق تسمح للجهات الشريكة الموثوقة من القطاع الخاص بإجراء تقصيات فورية متقدمة عن المسافرين، بالتعاون مع أجهزة إنفاذ القانون.

مركز العمليات والتنسيق عنصر حاسم في عمليات الإنتربول يوفر الدعم على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع للمكاتب المركزية الوطنية والمكاتب الإقليمية والوحدات المتخصصة في مكافحة الجريمة. ويعمل المركز بلا توقف، يوميا، ويسر الاتصالات الميدانية باللغات الرسمية الأربع: الإسبانية والإنكليزية والعربية والفرنسية. وبفضل ثلاث غرف عمليات تقع استراتيجيا في ليون وسنغافورة وبوينس آيرس، للمركز حضور عالمي يتيح تسليم المهام بشكل سلس بين المواقع ويضمن استمرار تقديم الدعم والمساعدة. وموظفو المركز متنوعون وينتمون إلى جنسيات وخلفيات مهنية شتى، ما يجعل منهم فريقا كفؤا وفاعلا يدعم جهود الإنتربول في مجالي التعاون الدولي ومكافحة الجريمة.

مركز العمليات والتنسيق

◀ وحدة العمليات والإيفاد الميداني (OFD)

■ استُحدثت وحدة العمليات والإيفاد الميداني في عام 2023 كوحدة فرعية متخصصة تابعة لمركز العمليات والتنسيق، وهي تضطلع بدور محوري في تعزيز الجوانب العملياتية والتكتيكية لإيفاد موظفي الإنتربول إلى البلدان الأعضاء. والمسؤولية الرئيسية لهذه الوحدة هي المراجعة الدقيقة للخطط الميدانية لعمليات الإنتربول الشرطية كافة والمصادقة عليها، ما يكفل التقيد المطلق بمعايير الإنتربول الصارمة وأفضل الممارسات التي يتبناها. وعملية المراجعة الدقيقة هذه تتيح لوحدة OFD تقييم فعالية هذه الخطط وتقديم توصيات يمكن التحرك على أساسها لتحسين وتعزيز الكفاءة الإجمالية لعمليات الإنتربول على الصعيد العالمي.

◀ ضمان سلامة وأمن الموظفين

■ بالإضافة إلى مهام التخطيط والمراجعة، تحافظ وحدة OFD على اتصالات سلسلة مع وحدة الأمن لرصد جميع البعثات وضمان سلامة الموظفين الذين يُوفدون إلى المناطق الشديدة الخطورة أو الفائقة الخطورة. وفي حال وقوع أزمات طبية أو أمنية غير متوقعة، تتعاون هذه الوحدة بشكل وثيق مع وحدة الأمن وسائر الشركاء المعنيين لتيسير عمليات إجلاء الموظفين وترحيلهم في الحالات الطارئة مع إعطاء الأولوية لحسن حالهم وأمنهم من باب الأولوية.

◀ التخطيط والتنسيق الاستراتيجيان

تضطلع وحدة OFD بالمسؤولية الحصرية عن تخطيط وتنسيق عمليات إيفاد موظفي مركز العمليات والتنسيق وتعزيز الشراكات الاستراتيجية مع البلدان الأعضاء لضمان تنفيذ عمليات الإنتربول في العالم بدقة وكفاءة وفعالية. ويتضمن ذلك تنظيم عمليات حيوية ينفذها المركز من قبيل:

- إيفاد أفرقة الإنتربول للتحرك إزاء الأحداث: إعداد الأفرقة حسب الطبيعة الخاصة للحدث (كاعتداء إرهابي أو كارثة طبيعية) من أجل تقديم الدعم للتحقيقات والتحقيقات ذات الصلة.
- إيفاد أفرقة الإنتربول للدعم في الأحداث الكبرى: تقديم الدعم للشرطة الوطنية فيما يتعلق بالترتيبات الأمنية وتدابير مراقبة الحدود في الأحداث الدولية الكبرى.
- خلية الإنتربول للارتباط والعمليات: وهي تختلف عن سائر النماذج الميدانية في عدة جوانب، ولاسيما المشاركة الأوسع نطاقا للجهات المعنية المحتملة، والموارد المخصصة، والوصول الفوري لقواعد البيانات ومنصة المعلومات (رهنا بترتيبات قانونية) ودور الأمانة العامة الرائد في العملية.



الإنتربول

◀ تفاصيل الاتصال:

اتصلوا بنا عبر موقعنا على الويب. وبالنسبة للمسائل المتعلقة بقضايا جنائية محدّدة، يرجى الاتصال بجهاز الشرطة المحلي أو بالمكتب المركزي الوطني للإنتربول في بلدكم.

◀ تويتر: @INTERPOL_HQ

◀ يوتيوب: INTERPOLHQ

◀ www.interpol.int

